

## **Konferencija:**

Sigurnost u turizmu – SIGTUR 2014.

Rovinj, 13.11.2014.



**NOVALJA – top turistička destinacija, destinacija dobrog osjećaja i zabave**

# **Kako smo regulirali buku & uveli turistički bonton**

Izlagač: Miroslav Kolobarić, Grad Novalja



# Upoznajte Novalju, to smo mi...

- Najgušće naseljen dio Ličko-senjske županije i otoka Paga - **stalno naseljeno 3.663 stanovnika**
- **Predivna razvedena obala** – uvale, rtovi otočići i hridi
- Paški zaljev, 27 km šljunčanih plaža
- Uvala Stara Novalja – **brojne pješčane plaže**
- Poluotok Lun – 1300 ha krškog reljefa, šume crnike i tisućljetnih maslinika – Lunski maslinici





# Upoznajte Novalju, to smo mi...

- “Mjesečev pejzaž” – izuzetan reljef, stjenovit krajolik oblikovan vjetrom i posolicom. Prostor je visoko očuvan – raritet
- Paški trokut – neobičan megalitski otisak 32x32x22 metra – oko 10.000 posjetitelja godišnje (NLO/UFO)
- **Vrijedna kulturna materijalna i nematerijalna baština:**
  - arheološki i hidroarheološki lokaliteti – Novalja, uvala Caska
  - suhozidi, “stani”, pivanje na kanat
  - gastronomija i enologija





# Novalja danas...

- Destinacija iznadprosječnog turističkog rasta
- Nakon Malog Lošinja **druga otočka destinacija po porastu gostiju**
- Razvoj koncentriran na određenom prostoru
- Dominira obiteljski smještaj, dinamično povećanje raspoloživih smještajnih jedinica uz podizanje kvalitete
- Okvir za razvoj destinacije idućih 10 godina - **Master plan turizma grada Novalje – strateški plan destinacije do 2025.** Definira smjernice mozaične turističke ponude dugoročno održivog kreativnog razvoja Grada Novalje







# Novalja danas...

- Novalja - poželjna i tražena destinacija za odmor, početak turizma kreće davnih šezdesetih godina prošlog stoljeća. Počeci turizma odnosili se na obiteljski turizam
- Svjetski poznat brend Zrće (posljednjih desetak godina)
- Sezona 2014. – broj noćenja 1.178.559 (**porast za 9% u odnosu na prošlu sezonu**)
- 2013. godine Novalja je zabilježila **20% više noćenja nego godinu ranije**
- Bilježi porast dolazaka gostiju iz godine u godinu, cca 70% gostiju “party turizam” – svjetski poznata destinacija, brend Zrće
- Samim time ova turistička destinacija posljednjih se godina **susrela s brojnim sigurnosnim problemima**





# Festivalski, clubbing i party turizam

- Turistički dolasci s primarnim razlogom posjete noćnim klubovima ili drugim lokacijama na kojima dominira zabava – **mladi iznadprosječni potrošači!**
- **Jedan od najbrže rastućih segmenata turizma na europskom tržištu** proteklih godina, pri čemu se dobna granica posjetitelja sve više širi





# Festivalski, clubbing i party turizam

- **Hrvatska je jedna od najpopularnijih festivalskih destinacija u Europi, dok se među destinacijama u Hrvatskoj izdvajaju Novalja i Zrće, prepoznatljivi brendovi koji tradicionalno čitave turističke sezone brojnim festivalima privlače goste iz cijelog svijeta**
- **Specifičnost Novalje – klubovi na otvorenom**
- **Porast broja festivala i sve više gostiju na destinaciji istaknuli su potrebu regulacije buke i ponašanja na javnom mjestu kao iznimno bitne faktore upravljanja destinacijom**







# Problemi buke i ponašanja na javnom mjestu

- Uslijed monokulture turizma kao dva najveća problema koja se susreću u području sigurnosti turizma javili su se **problem buke te ponašanje turista na javnim mjestima**
- Oba navedena problema **ulaze u domenu sigurnosti u turizmu**
- **Rezultirali su nezadovoljstvom domaćeg stanovništva** (prigovori lokalnoj upravi, želje za prodajom kuće, itd.) kao i **nezadovoljstvom gostiju** iz “party” zone, a naročito nezadovoljstvom ostalih ciljnih grupa gostiju koji također dolaze u Novalju (obiteljski, rekreativni, kulturni)
- Prema anketiranju turista o zadovoljstvu destinacijom i prioritetima **sigurnost je bila na visokom 2. mjestu**



# Svjesni problema – krenuli smo ih rješavati



# Pravila ponašanja na javnom mjestu – turistički bonton



- **Novalja je prva destinacija u Hrvatskoj koja je javno progovorila o tom problemu i na čelu s gradonačelnikom odlučila nešto poduzeti**
- **Definirana su pravila ponašanja na javnom mjestu i putem komunikacijske strategije naše PR agencije dodatno smo ih nazvali “turistički bonton”**
- **Otisnuli smo 100.000 letaka na 4 jezika (hrvatskom, engleskom, njemačkom i talijanskom) i distribuirali ih na adekvatnim punktovima (turist biro, recepcije, apartmani, hoteli, kampovi...)**
- **Oformili smo službu komunalnih redara 0-24, i zaposlili 17 redara uz uvjet da govore engleski jezik. Nakon toga redari su prošli edukaciju i instruktažu kako bi na najbolji mogući način obavljali svoj posao**

# Komunalni redari Grada Novalje







# Turistički bonton Grada Novalje

**Na području grada Novalje nije dopušteno:**

- kretanje bez kupaćeg kostima izvan nudističkih plaža
- kretanje po gradu i ulaženje u javne prostore bez odjeće ili u kupaćem kostimu, osim u one koji su locirani tako da pružaju usluge kupcima
- ležanje i spavanje na javnim površinama, klupama, nogostupima, travnjacima, u parkovima i sl.
- konzumiranje alkoholnih pića na javnim mjestima, osim na organiziranim javnim priredbama





# Turistički bonton Grada Novalje

**Na području grada Novalje nije dopušteno:**

- bacanje otpadaka i opušaka po javnim površinama i u more
- izazivanje nereda na javnim mjestima vikanjem, vrijeđanjem, svađom, tučnjavom i sl.
- remećenje javnog reda i mira, osobito u noćnim satima, glasnim pjevanjem i reproduciranjem glazbe, vikanjem, vrištanjem i sl.
- upravljanje motornim vozilima, osobito motociklima, uz jaku buku
- omalovažavanje i vrijeđanje službene osobe koja se brine o održavanju javnog reda i mira

# Letak s kodeksom ponašanja u gradu Novalji

	<h2>Kodeks ponašanja u gradu Novalji</h2> <h1>Novalja</h1>	<h3>Kodeks ponašanja u gradu Novalji</h3>	
 <h2>Novalja</h2> <p>Turistička zajednica Grada Novalje <a href="http://www.visitnovalja.hr">www.visitnovalja.hr</a></p> <p> Grad Novalja <a href="http://www.novalja.hr">www.novalja.hr</a></p> <p>Komunalno redarstvo: 00385 53 663 460, 00385 99 474 1115</p> <p>Područja: 112, 00385 53 675 800</p> <p>Hitna medicinska služba: 112, 00385 53 661 367</p> <p>Vatrogasci: 112, 00385 53 661 200</p>		<p>Dragi posjetitelji, dobro došli u Novalju!</p> <p>Posljednjih godina Novalja se svrstala među najpoznatija i najuspješnija hrvatska turistička odredišta, a njezino se ime proćulo diljem svijeta, osobito zahvaljujući ponudi zabavnih sadržaja za mlade. Kao dobrim domaćinima, želja nam je da se svi vi u našem gradu osjećate ugodno te da uživete u raznovrsnoj ponudi u kojoj će, vjerujemo, svatko od vas naći nešto za sebe.</p> <p>Novalja je grad duge turističke tradicije, iznimnih prirodnih ljepota i ljubaznih domaćina koji će se istinski potruditi da vaš boravak učine lijepim doživljajem koji će vam trajno ostati u sjećanju. Našim nastojanjima u tome i vi možete doprinijeti svojim ponašanjem.</p> <p>Stoga vas želimo podsjetiti na pojedine odredbe o javnom redu i miru koje vrijede na području Grada Novalje te vas ljubazno molimo da ih poštujuete na obostrano zadovoljstvo.</p> <p>U tom smislu, ističemo da na području grada Novalje nije dopušteno:</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• konzumiranje alkoholskih pića na javnim mjestima, osim na organiziranim javnim priredbama;</li><li>• bacanje otpadaka i opušaka po javnim površinama i u more;</li><li>• izazivanje nereda na javnim mjestima: vikanjem, vrijeđanjem, svadom, tučnjavom i sl.</li><li>• remećenje javnog reda i mira, osobito u noćnim satima, glasnim pjevanjem i reproduciranjem glazbe, vikanjem, vrištanjem i sl.</li><li>• upravljanje motornim vozilima, osobito motociklima, uz jaku buku</li><li>• omalovažavanje i vrijeđanje službene osobe koja se brine o održavanju javnog reda i mira.</li></ul> <p>O poštivanju odredbi o javnom redu i miru brinu se komunalno redarstvo grada Novalje i policija, koji će intervenirati u svim slučajevima njihova kršenja.</p> <p>Poštujte kulturu, običaje i tradiciju grada Novalje, kao i kućni red u objektima u kojima boravite!</p> <p>Hvala vam što ste izabrali Novalju za mjesto svojeg odmora.</p> <p>Želimo vam ugodan boravak u našoj sredini!</p> <p>GRAD NOVALJA TURISTIČKA ZAJEDNICA GRADA NOVALJE</p>

Tiraža – 100.000 primjeraka

4 jezika – hrvatski, engleski, talijanski i njemački



# Rezultati koje smo postigli

- **Zadovoljstvo postignutim kod gostiju i domaćeg stanovništva na destinaciji** (direktni kontakt, ankete, opažanja, mediji)
- **Povećanje sigurnosti i pozitivna uloga “comfort zone” kod turista i domaćeg stanovništva**
- **Prepoznavanje Novalje kao destinacije koja upravlja svojim resursima i podiže kvalitetu turističke ponude – benchmark za ostale slične destinacije**





# Rezultati koje smo postigli

- Podizanje turističkih standarda
- Sustavan rad na podizanju sigurnosti –  **uveden video nadzor od 10 kamera, još 20 kamera u planu**
- Izuzetan interes medija i **veliki broj pozitivnih objava, jačanje brenda**. Izvor: PR evaluacija





na čelu Novalje zamijenio svojega prezimenjaka Ivana Dabu, odlučio je potpuno promijeniti pravila što ih je njegov prethodnik uspostavio proteklih dvadeset godina, kad je paško mjestasce postalo slavno po partyjima na plaži. Reporteri Nedjeljnoga istražili su kako djeluje nova 'turistička policija' i kako na nju reaguju partijaner

G

24 SATA S NOVALJSKIM ODREDOM ZA JAVNI MORAL

# MI SMO BONTON POLICIJA

Piše Luka Benčić / Snimke: Miroslav Mirošević / CROPIX i Goran Telak / CROPIX

## 'Ti se odjeni ili se vrati na Zrće, ali prvo plati 500 kuna globe'



omili promotnih mašova lo-  
i raspoređuju u sklopi staze  
jednosmjernih ulica, pješače-  
ih staza i biciklističkih staza u  
urbanoj jezgri Novalje ovoga  
se ljeta pridržava policijska  
postaja, te različite turističke  
posluži. Na jednom od  
njih su postavili besa i žula,  
na drugom je sačinjena mreža  
i prekriveni goli torosi. Otvorom  
mjestu, koji iznatoč sudijom  
vremenom ovog oropila vrvi tu-  
ristima, patrolinija komandni-  
ni odredi, reka vrta "lokalne  
policije", a uličnicima bespe-  
jekorno bijelim uniformama  
koje kao da su ispleli iz reklame  
za deterdente. Prilike  
skupini mladića, prepizanih  
i nakidanih ajeranih parti-  
janera golih do pasa. Prilike  
su letke u pravilima pu-  
rovanja na izboru materin-  
skom jeziku.

- Gledajući u mjestu je za-  
bavljena - kaže jedan od redar-  
ta.

- To je nešto novo? Nismo  
znali, delatimo orđe već par  
godina - odgovaraju turisti.

- Da, od ove sezone...

Morali odise iz usmenu  
opomena i navlače mašice na  
opojeli torosi. Glubo je, upo-  
meri su 500 kuna. Dodaje, cen-  
tar Novalje prepun je mašica-  
raca golih do pasa pa se opo-  
merne svakome od njih čine  
kao nemoguća misija. Ali, ide  
malo poradi, sve u skladu s  
zakonomim "turističkim be-



tonom", su Hrvatske jedinstvenim aktom koji je dostigla gradsku administraciju na čelu s novim gradonačelnikom Novajle Antom Dabom.

Za sada ih samo upozoravaju, cijela stvar se tek odobrava. Ali turisti koji do poma tijekom dana nisu toliko problem, iako nije lijepo kada takvi ulaze u banku ili u pešuru. Problem su oni koji u mjesto dolaze potpuno golji, ne znajući za sebe. Njima globu izdaje mo odmah, bez upozorenja - objašnjava nam Mircozar Kolobarić, vođa novajlskih komunalnih redara.

#### Kaos u gradu

Potpuno golji potpuno ljudi hamlaju u centar mjesta u raznim jutarnjim satima ili pak usred bijela dana, pijani ili izborni mladi od sintetičkih droga, znaju ne dobro stanovima Novajle, posljednjih godina ovdje su postali čest prizor. U posljednjih mjesec dana, otakle je krenula priča o komunalnim redarima, turističkom bontonu i globama, Kolobarić je imao pet takvih slučajeva. Jedan je od golaca, neki Belgijanci, prisjeća se Kolobarić, došao u društvu dvojice odjevnih.

Rekao sam im da je kazna 500 kuna, a oni su kod sebe imali samo 70. Zadržavali su se. Vidi kako im je mali, pa tu se nema što vidjeti, to ne može koštati više od 70 kuna - smije se.

No slabijevi neprijateljstvo postaju u centru Novajle, do prije 30-ak godina uspavanog ribarskog mjesta, a danas jedne od najpoznatijih turističkih destinacija na Jadranu, nisu nikakvo zafrkancija. Osim golaca, tu su problem bode mladišica i djevojača koji u večernjim satima raznimaj svoje sličice i klopice u središnje mjesto i tamaru pive i žestice uoči noćnog izlaska. Problem su i oni koji se vraćaju u cili zoro okupirajući umolu rivu, nastavljaju likovati, spavaju po klapama, povraćaju, moću, tu su se, vjero i vode ljubav po parkovima. Izbaviti svoja noga dobro je postalo upozorenje - Zreča, plaza pod jurisdikcijom Grada Novajle koja je u posljednjih desetak godina postala sinonim za bade ljete provode, ali i omo tamna strana koja prati nezadano partijanije. Soderma i Gornara, neki bi poručili.

Ankete su pokazale da je Zreča, nakon Dubrovnika, najpoznatiji pojam vezan uz Hrvatsku u svijetu. To je definitivno bened koji treba razvijati. Ali za vrijeme bivšeg gradonačelnika došlo je do toga da nije postojao nikakav red vezan uz Zreču. Ljudi su mogli nadići što god žele, bez ikakvih ograničenja i sankcija, pa su sada imo situacija da, kada nekog u centru Novajle upozorimo da ne može nasred ceste biti bez vočke, odgovara: "kako sam do sada mogao", iako dolazi iz zemlje gdje je to zabranjeno. Policije nije bilo, bivši gradonačelnik govorio je da su svi uniformirani na cesti jer da "nismo vojna hrama". I stanovnici Novajle i turisti bili su nesigurni, izloženih teroru malih skupina. Dio turista ponašao se kao da je i centar Novajle dio provoda na Zreču, nisu pravili nikakvu razliku između partijanije na plazi i ponašanja

imamo 80 tisuća ljudi u jednom momentu na svega par policajaca i dva komunalna redara bez ikakvih ovlasti. Poznato je da su se Bud Blue Boys i Orceida dogovorili delaziti tući u Novajlu jer se znao da postoji nova policija. Pojavilo su se i organizirane dilerske skupine koje su operirale bez ikakvih smetnji - prepričava gradonačelnik Novajle Ante Dabo, koji je nakon 20 godina i pet uzastopnih mandata na lokalnim izborima prošle godine ponovo svojeg poznanika Ivana Daba (nisi u rodu, ovdje je to često prezime).

Preuzevši vlast u Novajli, Ante Dabo rekao se pred imperativom uvođenja reda, jer situacija je postala neudrživa. Zajedno s vlasnicima svih klubova sa Zreča, koji su ga, iako volj, poslušali u razgovorima, izni je otišao na neka vrsta etnografskog putovanja na Ibiza. Tamo je, kaže, uočio da reda na otoku su postignute, mnogo većem od Paga i s mnogo više turista. Ipak može biti, jer "na Ibiza ne smiješ ni pijaniti na pod bez sankcija".

Brojevi su neproporcionalni, Ibiza je 70 ih imala svega 40 i nešto tisuća stanovnika, a danas ima više od 120 tisuća samo stranih stanovnika. Oni dobro znaju za Zreču. Rekli su nam da se mi danas nalazimo tamo gdje su oni bili prije 12-13 godina. Shvatili su da sustav ne mogu kontrolirati bez podrške vlasti - govori gradonačelnik Novajle.

#### Lekcija s Ibizu

Posebne onime što je čuo na Ibizu, iznio je sastanke s razvijenijom policije. Za ovo je lito dogovorio da će odigrati snještaj sa 40-ak temeljnih i krin policajaca. Rezultati su to običajno više od 20 ozbiljnih dilera na Zreču te s 12 kaznenih prijava. Za ilustraciju, posljednjih nekoliko godina nije bilo ni jednog uhacena. Malobrojni lokalni policajci bojali su se, kako su im ispričali u Novajli, uopće ulaziti u Ibizu i susložit se organiziranoj grupi koja se zove policije sličice rezultirale su time da gram speeda na Zreču, koji je lani koštao 150 kuna, prema inspektorima informacija, sada postoje cijena od 600 kuna, gotovo kao kokain. Carinica trgava zaplijenila je sada 13 vana (legali) kokaina koji su u "zlatna vremena" naradivali između 2000 i 10.000 kuna dnevno.

Što se tiče pokonje na Zreču (gdje i dalje, kako su mi ispričali upućeni, ne nedostaje scena seksa), Ante Dabo odlučio je ne zadržati previje u omo što se događa na poznatoj plazi nekakvo kloromata od Novajle. Zreču je proglašeno party zonom, no za uradni dio Novajle uveden je već spomenuti turistički bonton za čije je provođenje angažirano 12 komunalnih redara koji patroliraju u tri smjene, a na razpolaganju su im tri skutera. Četiri druga su najvaja bila potvrdila, hua da granače orave kadrovo, koji znanje engleski i zadržavajaju sve predispoticije, a valjalo je i mijenjanje pravila da ko bi netko je javne uprave uopće mogao raditi u tri smjene (za usporedbu, riječki komunalni redari rade od 8 do 20 pa, kada ih se upita što je s veći-

# ZA SADA SAMO UPOZORAVAMO. NISU PROBLEM OVI BEZ MAJICE. ALI OVI KOJI SU POTPUNO GOLI I PIJANI SU STRAŠNI...



kovina s djecom, odgovaraju da ljudi imaju mogućnost navući se na Zreču, ali da ih ne mogu kazniti jer se ne može kontrolirati bez podrške vlasti - govori gradonačelnik Novajle.

#### Proglašena muzika

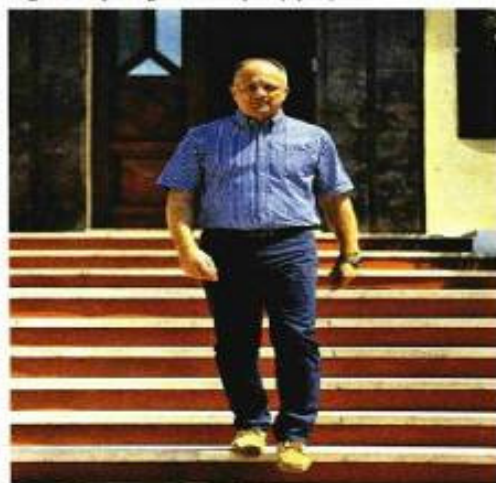
Posebna lezov pred kojim se novi gradonačelnik Novajle našao bio je problem buke na Zreču. Ukupno četiri kluba, plus jedan u općini Kolan koji je u istom području na plazi, ali u drugoj jedinici lokalne samouprave i u drugoj zajednici, četa da granače orave kadrovo, koji znanje engleski i zadržavajaju sve predispoticije, a valjalo je i mijenjanje pravila da ko bi netko je javne uprave uopće mogao raditi u tri smjene (za usporedbu, riječki komunalni redari rade od 8 do 20 pa, kada ih se upita što je s veći-

kovina s djecom, odgovaraju da ljudi imaju mogućnost navući se na Zreču, ali da ih ne mogu kazniti jer se ne može kontrolirati bez podrške vlasti - govori gradonačelnik Novajle.

kovina s djecom, odgovaraju da ljudi imaju mogućnost navući se na Zreču, ali da ih ne mogu kazniti jer se ne može kontrolirati bez podrške vlasti - govori gradonačelnik Novajle.



Bivši gradonačelnik Novajle rekao je da su sve te nije bilo policije i redare u mjestu jer je malo da te koji koru ponuku turistima. Novajlski bran Dabo odlučio je uvoiti stroga pravila odvijanja te komunalni redari koji mogu na licu mjesta legitimirati i kažnjavati pijetupisne



- Mjerna točka u Cuski, ko-

je eskalirao 2008., kada je tadašnji gradonačelnik krenuo u produženje ugovora o zalepu na Zreču bez natječaja. Anri je, kaže, smetala gomila stvari kod njegova prepostavljenog koji se promatrao u lokalnog šerifa - omogućavajući masline apartmanizacije, opće stanje nereda...

U otvoreni rat odlučio je ući 2012., a kada je godinu kasnije kao nezavisni kandidat krenuo na izbore, automatski je izbačen iz HDZ-a.

Ante Dabo prevladao sebio je imao jakog protivnika koji je u 20 godina uspostavio samostalni sustav ovlasti o gradonačelniku. Kandidatura je zahtijevala ozbiljan manevar, pa je Ante za početak priklonio uz sebe vođe HDZ-ovca u Novajli, kao i HDZ-ovce čije stranke bio je prominentni ugostitelj Boris Šušić, vlasnik Zreča i suvlasnik obiteljnog hotela Boškina, koji je kao gradonačelnički kandidat imao podršku SDP-a i HSS-a. No Ante Dabo i Šušić uvjerali su da, ako žele vratiti Dabu, rješenje su raduju. Dogovorili su se - drugi god od njih dvoje uće u tlo krug (ako ga bude), dobit će podršku usred drugog. Ispalo je da je u drugi krug oiao tajnik koji je kasnije odnio pobjedu.

- Dogodio se spontano silavje u Novajle. Atmosfera je bila kao 1990., kada je Hrvatska postala samostalna država - prisjeća se Ante Dabo.

#### Novi brendovi

U sreću gradonačelnika Novajle ikonografija je ista kao i u doba Ivana Daba, i dalje su tu biota Ante Starčević, Franje Tuđmana te veliko naspele na zidu, na svemu je priklošeno i karti projekt "Strategija razvoja mlinice i buke Novajle", koji novi gradonačelnik nastoji provesti u djelo. Osim Zreča, Ante Dabo razvija razvijati i druge oblike turizma - kroz gastronomiju, kulturnu baštinu (arheološka nalazišta, rimski vodovod), sport (biciklizam i romenje), parki trokot, Ljubine masline... U Ljubine masline i subvencioniranje 700.000 eura, od čega je 75 posto sredstva EU, a radi se o 24 hektara na kojima se nalazi više od 80.000 stabala maslina, s tim da najstarije ima 1600 godina.

Radi se i na brendiranju peške janjetine kroz obnovu klanice i subvencioniranje od 30 kuna za svako janje. Umjesto apartmana, počinje se gradnja vratarnih vila i hotela koji Novajli fali.

- Ali Novajli i dalje svi preporučuju koru Zreču. Hoće li turistički bonton i kontrola buke negativno utjecati na promet? - pitamo gradonačelnika.

- Uvjerem sam da neće. Po arhitekturu, sigurno je visoko na listi prioriteta svih turista, a s naredom kakav je do sada vladao ova nije mogla postojati. Od svih posjetitelja Zreča, možda jedan posto njih pravi probleme, a takvi su gosti i se trebaju. Otkada 90 posto de. Je sigurna kazna koju smo im sada omogućili. A kad se to postigne, mogu se normalno razvijati i ostali oblici turizma. Godinama, u lipnju smo imali 30 posto više noćenja, a u srpenju, unatoč klizama, na razini laniške godine. Vjerujem da će se pozitivni efekti ogledati - zaključuje Ante Dabo. ■



# Dodatni benefit

**Naš najveći benefit :**

6000 opomena.

Samo 300 kazni!

**Sa 5% smo postigli 100%!**

**Cilj nije kažnjavati već uvesti standarde, unaprijediti kvalitetu te postići sigurnost boravka na destinaciji!**

Lijepa riječ, dijalog, minimalno kažnjavanje!

**NE** represiji.

**DA** dobroj klimi i ugodnoj atmosferi.

**Osjećaj sigurnosti važan turistima!**

*\*Ponašanje dijela party gostiju nerijetko slobodnije od onog kako se ponašaju u svakodnevici – izazovi upravlja party destinacijama*





# Buka i njeni negativni učinci

*“Doći će dan kad će buka postati jedan od velikih neprijatelja čovjeka, tako da ćemo se boriti s njom kao nekad protiv kuge i kolere.” (Robert Koch, davne 1905. godine)*

- U današnje doba tehnološkog napretka i urbanizacije javljaju se mnogi neželjeni učinci u koje spada i problem buke, koja ugrožava zdravlje ljudi i sluh. Time **buka postaje jedan od važnijih socijalnih, zdravstvenih i turističkih problema.**
- Problemima buke bave se i **Svjetska zdravstvena organizacija, Europska Unija, Europska agencija za okoliš te države individualno**, dok diljem svijeta niču brojne neprofitne organizacije koje se zalažu za regulaciju buke kao što su **Noise Off, N.O.I.S.E., Noise network, Noise Free America...**





# Problem buke na globalnim turističkim destinacijama

## A GUIDE TO NEW YORK CITY'S NOISE CODE

UNDERSTANDING THE MOST COMMON SOURCES OF NOISE IN THE CITY



**New York**

### Dancing under the sky is a crime in Ibiza...



Dancing Girl @ Sa Trinxà - Ibiza Circa 2003

How did it happen that dancing under the sky has become a crime in Ibiza? (Luisito @ Freedom) opening of Casa Doris was shut down by the police on July 2, 2018. The nightclub, open at club of the island, is closed for good because of the new law passed by Diputació island council. Doris is subject to various control, had to postpone its opening, and last summer had its sound equipment sealed for exceeding noise limiters.

Any gathering of one beach to the sounds of music is considered to be an illegal party and is to be shut down immediately. What we are witnessing now is a massacre of culture and an attempt to destroy the heritage of a whole century during which Ibiza turned from a tiny retrograde island into a destination of the world's reference.

Dancing under the sky was the foundation of Ibiza's identity and social life. Once upon the time streets, Plaça d'Espor, Spain and 2010 were all roofless, and that was the era when the word of youth about the magical and fabulous Ibiza club spread all over the world.

In addition, there were lots of smaller parties, events and festivals in different corners of the island, which would let several disc jockeys offer a free entry and feature DJs who arrived on their own bikes and not jet planes. If in those years Ibiza's clubbing culture had been based around conventional nightclub, the destiny of the island would have been shaped in a completely different way.

Many people still believe that Ibiza is a free and happy town of party non-stop, and come here in search of alternative reality that hardly exists anymore. It's not the current Ibiza, but its ghost from the past that keeps attracting millions of tourists here. A lot of people use the ground in their companies, dancing that their event or venue

possesses "the one Ibiza spirit" - but do they know what they are talking about? Were they here 20 years ago? Did they feel and live that way?

**Ibiza**



### Noise Control

Posted by [Ibizaonline](#)

All music bars within the music palette will have to be sound proofed and have a sound limiter, according to the latest legislation sponsored by Josep Gadea and his team. The new regulation was first suggested at the beginning of the summer, but had now been made official after being approved by the Town Hall. Councillor Josep Roman Berna Pichó said the legislator would ensure noise control throughout the borough, and be a very useful tool in the fight against illegal parties.

He continued that the legislation opened the way to the possibility of producing a noise map within San Antonio, something which would make every municipality a noisier.

The legislation does not just concentrate on businesses, however, and includes new laws for the general public in the domestic environment, including noisy animals, neighbours and people.

30  
CC BY

## A battle over noise pollution being waged in Madrid

Bar owners in the capital feel they are under attack from the council, while many local residents want nothing more than a quiet life

JERÓNIMO ANDRÉS | Madrid | 31 JUL 2012 | 10:40 CET



One of the bars bars that struggle in the capital. / JERÓNIMO ANDRÉS

**Madrid**

## Glastonbury keeps the noise down

By Ian Youngs  
BBC News entertainment reporter at Glastonbury

A silent disco and noise patrols are two new measures the Glastonbury Festival is deploying to try to reduce noise pollution, one of the last remaining problems for local residents.

In a Glastonbury dance tent in the early hours of Saturday, revelers were doing what club crowds tend to do - moving, grooving, waving their arms in the air, clapping and cheering the DJs.



The silent disco is colourful - but some find it eerie

There was only one thing missing - the music.

This was the silent disco and apart from the odd cheer or burst of applause, there was a kind of surreal peace.

There was no music coming from the speakers - but the clubbers were all equipped with cordless headphones to let them tune into the music, able to choose between two DJs and control their own volume.

The silent disco is the latest innovation from Glastonbury organisers. It has not been set up to improve the clubbing experience, but to reduce overnight noise for residents in the nearby village of Milton.

"The only real issue with the licence was noise," according to Glastonbury spokesman Crispin Aubrey.

"There had been a relatively small number of people in the village complaining about the levels."

**Glastonbury**







# Kronologija problema buke u Novalji

- Buka iz klubova na Zrću od strane turista, domaćeg stanovništva i gradske uprave **definirana kao problem koji je nužno sanirati**
- Razina buke znala se penjati na 130 do 140 decibela - vlasnike klubova nije se moglo kazniti jer se **nije znalo tko je od njih pretjerao**
- Od odjela za akustiku zagrebačkog Elektrotehničkog fakulteta Grad Novalja je 2013. godine naručio je izradu Studije tehničkog rješenja za **projekt usmjerenog zvuka**







# Kronologija problema buke u Novalji

- Odredili su gdje je epicentar zabave na Zrcu i odakle dolazi najveća buka
- Na kritičnim točkama u mjestima u okolici Zrća (na fasadama zgrada) postavljene su mjerne jedinice na kojima se **pazilo da buka ne prelazi 50 decibela**
- U srpnju 2014. pristupili smo **regulaciji buke i počeli provoditi projekt na terenu**





# Pristup problemu i rješenje



U samom epicentru zabave, dakle na podiju svakog kluba, **jačina glazbe je određena na maksimalna 102 decibela**

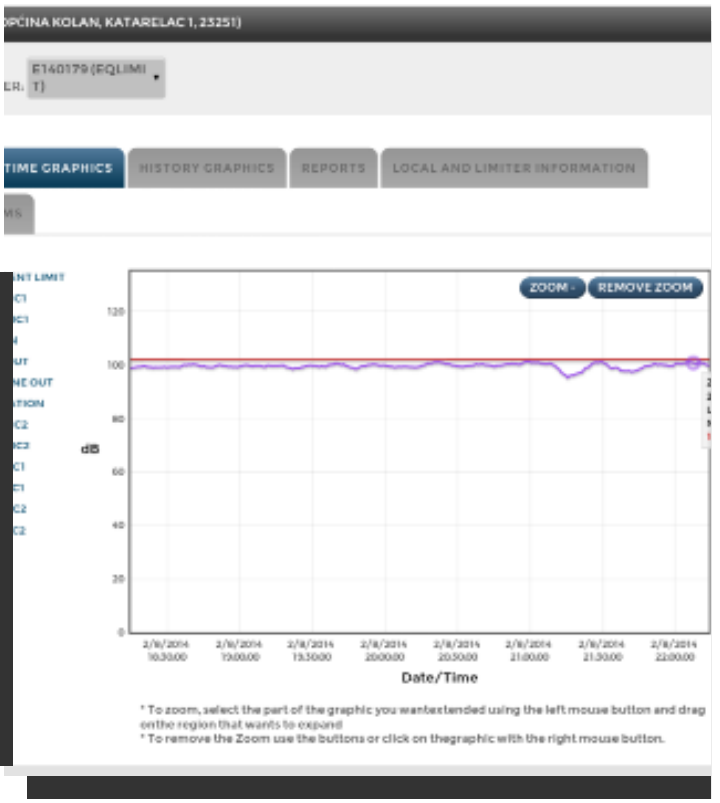
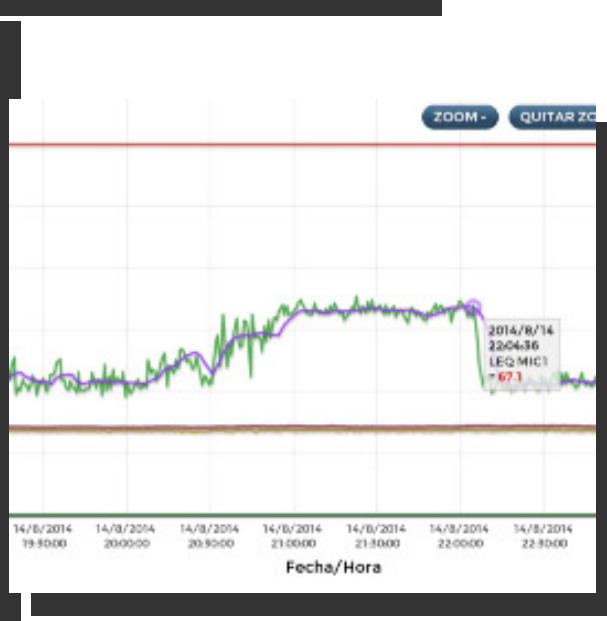
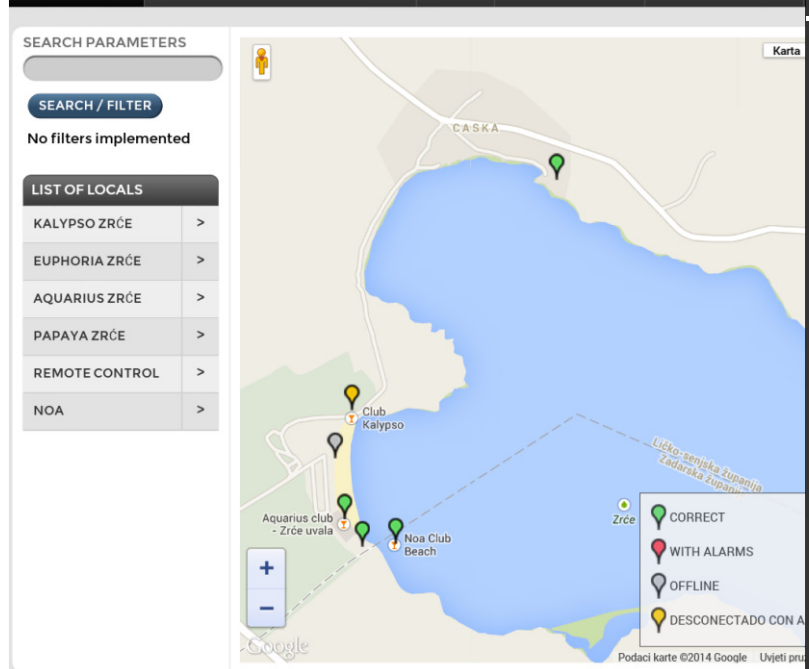
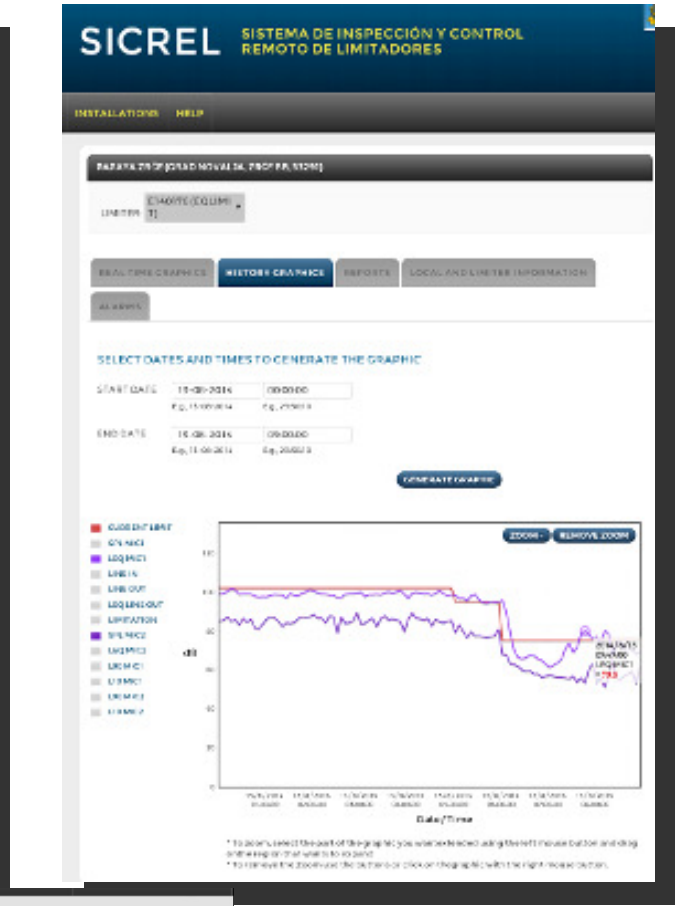
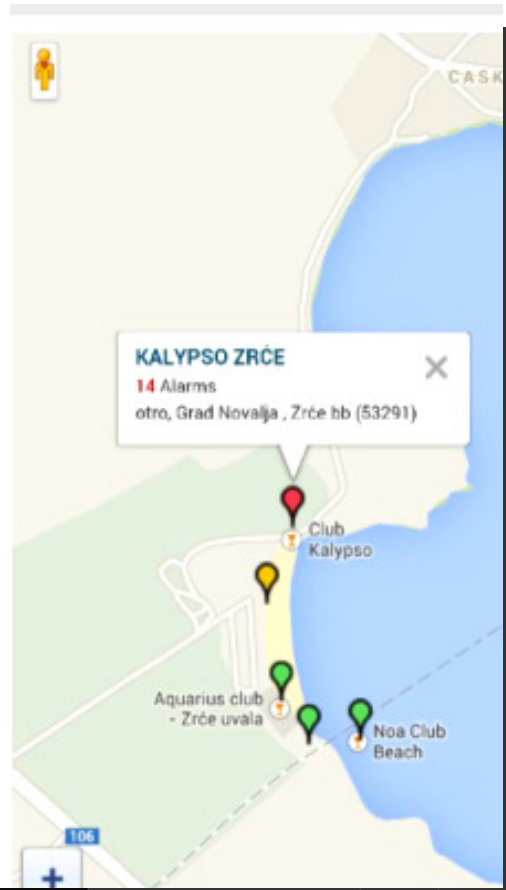
Kada je razina buke u klubovima normalna, klubovi su na karti zeleni, a **ako prijeđe u crveno, sustav automatski reagira** i vraća razglas na dopuštenu jačinu

Cijela investicija, iznosila je oko 400.000 kuna. Trećinu iznosa osigurali su klubovi, a ostatak je pokrila gradska uprava

Softver s prikazom jačine buke **uz upravu grada – gradonačelnik i šef komunalnog, imaju i svi komunalni redari**



# Kontroliranje limitatora pomoću mobilnih uređaja



\* To zoom, select the part of the graphic you want extended using the left mouse button and drag on the region that wants to expand.  
\* To remove the Zoom use the buttons or click on the graphic with the right mouse button.





# Glavne osobine uređaja

- Kontrola ulaza preko razine 60 dB
- Mogućnost odabiranja izvora za ograničavanje: mikrofoni ili linijski programi, izbjegavanje nepravilnosti u kontroli razine
- Zadržavanje posljednje razine glasnoće u slučaju nasilnog prekida glazbe
- Samo provjera učinkovitosti duž cijelog sustava koji detektira zlouporabu u kontrolnoj petlji
- Evidencija svih događaja od aktivnosti u predmemoriji. Bilježi sve, alarmi, on / off, programiranje i razine u unaprijed određenim terminima datuma i vremena
- Preuzimanje svih događaja na laptop/kompjuter u izvješću ili grafički za procjenu ili ispis. Ispis u Excel-u.
- CE certifikat uređaja prema AT4Wireless



# Glavne osobine uređaja

- Kontrolni signal se u usporedbi s razinama koje su mu ulazne, automatski programira. U slučaju ograničenja, bez obzira koliko se ulazni signal ili snaga u fazama poveća, razina u sobi neće nadmašiti fiksne parametre postavljene kao prag
- Uređaj je opremljen memorijom koja pohranjuje posljednju razinu gušenja i kada je audi signal prekinut, tako da kad opet zvuk krene, nema nagli ulaz
- Udaljeni zaslon je u vlastitoj kutiji, te fizički neovisan od glavne opreme da bi se mogao postaviti na prikladno mjesto, koje osigurava stalnu informacije o svom radu za DJ-a ili operatora



# Glavne osobine uređaja

- Kad je razina SPL nadmašila više puta zadane parametre, funkcija alarma može isključiti zvuk tijekom vremena, podesivoga u programu. Njegovo djelovanje je naznačeno na zaslonu pomoću primjetnom LED ALARM i MUTE LED MUTE. Ovaj alarm uzrokuje očitovanje, koje je pohranjeno u predmemoriji s datumom i vremenom u kojem je nastalo, zbog povećanoga SPL-a, za kasniju reviziju od strane nadležnog tijela
- Kao sigurnost od neovlaštenog pristupa, detektor će pokrenuti alarm ako mikrofon nije spojen ili ako se kreće od prvobitno postavljenog mjesta ili čak da je pokriven u toku mjerenje-rada, takav se trenutak registrira i alarm upozorava na manipulaciju uređajem
- Sve ove prilagodbe su moguće samo kroz pristupni kod u prednjem dijelu uređaja





# Problem buke – uspješno riješen!

- Mjere zaštite od buke poduzeli smo **s ciljem zaštite domaćeg stanovništva i turista od neželjenog učinka buke**
- Ugradnjom limitatora buke **bitno je smanjena emisija buke** i uvedena kvalitetna kontrola jačine zvuka na destinaciji
- Sve je **rezultiralo zadovoljstvom gostiju i domaćeg stanovništva** te povećanjem opuštenosti/sigurnosti na destinaciji
- Rast turističkog standarda na destinaciji te ulaganje u budućnost



# Problem buke – uspješno riješen!

- Zrće i Novalja prepoznati su **kao *benchmark* destinacije** čiji su primjer odlučile slijediti ostale turističke destinacije
- **Zaštitili smo domaću i turističku populaciju od buke** koja je na području Grada Novalje uslijed *party* turizma postajala sve veći problem
- Kao i kod regulacije ponašanja na javnom mjestu, odnosno uvođenja turističkog bontona, pokazan **je izuzetan interes medija i zabilježen je veliki broj pozitivnih objava (PR evaluacija)**



PREBIVKA NEVEŠĆANIN  
ŠKINJO JURE MIŠKOVIC  
/CROPIX

**G**radonačelnik Novalje Ante Dabo uspio je, čini se, riješiti problem buke na popularnom Zrču! Na svome mobitelu, točnije pametnom telefonu (smartphoneu), ima instaliran softver koji mu u svakom trenutku dana i noći pokazuje jačinu decibela koji dopiru iz pet popularnih klubova sa Zrča. Ako neki od njih u nekom trenutku slučajno prijeđe dopuštenu jačinu decibela, sustav ga na to automatski upozorava te vraća jačinu buke na dopuštenu razinu. Što je najvažnije, nakon što je novi softstici-rani sustav prije dvadesetak dana pušten u probni rad, prestale su brojne pritužbe mještana i gostiju iz okolnih naselja na nesnosnu buku od koje godinama nisu imali mira ni danju ni noću.



**KAKO JE GRADONAČELNIK NOVALJE ANTE DABO USPIO SMANJITI DECIBELE KOJI DOPIRU IZ POZNATOGA PARTIJANERSKOG LJETOVALIŠTA**



**KONAČNO MIRAN SAN**

**Na svome pametnom telefonu (smartphoneu) Ante Dabo ima instaliran softver koji mu u svakom trenutku dana i noći pokazuje jačinu decibela koja dopire iz pet popularnih klubova sa Zrča. Ako neki od njih prijeđe dopuštenu jačinu decibela, sustav ga upozorava i buku vraća na dopuštenu razinu**

reagira i vraća razglas na dopuštenu jačinu – objašnjava gradonačelnik.

**Koštalo 400.000 kn**

Cijela investicija, koja je prava novost na EU tržištu, iznosila je oko 400 tisuća kuna. Trećinu iznosa osigurali su klubovi, a ostatak je pokrila gradska uprava. Zadnjih pet-šest dana, kaže gradonačelnik, nitko od klubova nije prekoračio dopušteni limit, a softver s prikazom jačine buke iz "Papaya", "Aquarius", "Euforije", "Calipsa" i "Noe", osim njega, imaju i svi novaljski komunalni redari.

Moram priznati da sam bio veliki skeptik, kao i vlasnici klubova. Bili smo došli do faze kada smo poželili ozbiljno razmisliti o gradnji zidova između klubova, kao na Ibiži. Pokazalo se, međutim, da to neće biti potrebno, na zadovoljstvo svih, a ponajviše stanovnika okolnih mjesta. Još da riješimo ta dva decibela viška u Caskoj i svi će napokon biti mirni i zadovoljni – kaže gradonačelnik Ante Dabo.

# Dabin čudesni softver

# STIŠAO BUKU SA ZRČA



Poput Dabe, i komunalni redari na pametnim telefonima imaju instaliran softver koji kontrolira jačinu glazbe

**Ljudima dozlogrdilo**  
– Sustav smo instalirali 20. srpnja i za sada smo vrlo zadovoljni rezultatima. Kroz ovu eksperimentalnu fazu rada uspješno smo kontrolirali buku iz pet klubova, najviše smanjivanjem basova koji se najdaje čuju. Nezadovoljan sam jedino bukom izmjerenom u 500 metara udaljenoj Caski, koja se još uvijek kreće između 58 i 59 decibela, a to znači da će klub "Calypso" najvjerojatnije morati smanjiti svoju glazbu za dva decibela – kaže gradonačelnik Dabo, koji ni sam nije vjerovao da je problem koji je godinama opterećivao Novalju i susjedna mjesta moguće riješiti. Naime, klubovi na Zrču, četiri na strani Ličko-senjske i jedan na strani Zadarske županije, u oštroj su konkurenciji pa su se međusobno natjecali tko će biti glasniji. Razina bu-

ke znala se penjati na 130 do 140 decibela, što je bilo nepodnošljivo. Ljudi su u očaju govorili da će prodati kuće i otići s otoka, a preistodobno se vlasnike klubova nije moglo kazniti jer se nije znalo tko je od njih pretjerao. Sada je tome došao kraj.

**Crveno i zeleno**

– Grad Novalje je naručio od odjela za akustiku zagrebačkog Elektrotehničkog fakulteta izradu tehničkog rješenja za projekt usmjerenog zvuka. Odredili su gdje je epicentar zabave na Zrču i odakle dolazi najveća buka, a na kri-

tičnim točkama u mjestima u okolici Zrča (na fasadama zgrada) postavljene su mjerne jedinice na kojima se pazilo da buka ne prelazi 50 decibela. U samom epicentru zabave, dakle na podiju svakog kluba, jačina glazbe je određena na maksimalna 102 decibela. Zatim je za potreba tvrtka "Pablo-projekti" izradila sustav SICREL (Sistema inspeccion y control remoto de limitadores) koji je pionirski uveden u nekim engleskim klubovima. Kada je razina buke u klubovima normalna, klubovi su na karti zeleni, a ako prijeđe u crveno, sustav automatski

Slobodna Dalmacija; 14.8.2014.



# Organizacija velikih događanja(festivala)



Svaki festival - **posebna priprema uz nekoliko radnih sastanaka s** organizatorom, policijom, hitnom službom i ostalim čimbenicima koji su na razne načine uključeni u projekt

Na festivalima bude **od 15.000 – 30.000 ljudi** i u jednoj večeri ih se mora prevesti od centra do plaže, što obavlja neprestano preko 30 velikih autobusa, a svaki autobus ima svoga domaćina kod ukrcaja i securityja koji putuje s njim – atmosfera je ugodna i opuštena, a gosti sigurni!



# Organizacija velikih događanja(festivala)



## Pozitivni primjeri suradnje s organizatorima festivala:

**Hideout festival** - iz Engleske dovede svojih 50 zaštitara koji pokrivaju prvenstveno prostor na plaži, u klubovima i ispred njih te na punktovima gdje se vrši ukrcaj i iskrcaj u autobuse na Zrću i u samom gradu

**Sonus festival** - po pitanju sigurnosti uložili brojne resurse u ljudstvu. Na Zrće doveli 90 zaštitara iz Hrvatske (Zadra)

Vlasnici i organizatori festivala žele **što više sigurnosti za vrijeme festivala i što veći broj zaštitara i policije...**

**...jer sigurnost u turizmu odgovara svima!**





# Uspješno provedena Operativna akcija



## Polifem

- Cilj operativne akcije Polifem koja je provedena tijekom srpnja i kolovoza ove godine na otoku Pagu bio je **suzbijanje svih vrsta kažnjivih radnji i značajno povećanje stanja javne sigurnosti**. Tijekom ove akcije policija je podnijela 45 kaznenih prijava, počinjeno je 51 kazneno djelo, protiv 47 osumnjičenih osoba
- **Nužnost akcije dokazuje da je evidentirano ukupno 775 zapljena droge** što je u odnosu na isti period 2013. godine porast za više od 300 posto, a u odnosu na 2012. za više od 400 posto, dok je naplaćeno više od 3 milijuna kuna kazni
- **Operativna akcija Polifem pokrenuta je prvenstveno zbog povećanja sigurnosti kod građana i turista**. Među gostima Novalje najveća je zamjerka bila nesigurnost. Ljudi se jednostavno nisu osjećali sigurnima hodajući ulicama grada







# Zaključak

- **Novalja je prva u Hrvatskoj detektirala probleme koje sa sobom nose nove vrste turizma (festivalski, party, zabavni) za što je usko vezana buka i stihijska pravila ponašanja na poznatoj turističkoj destinaciji te je time postala uzor (benchmark) za druge destinacije**
- **Išlo se na regulaciju buke i donošenje pravila oko snaga decibela**
- **Uvođenje pravila ponašanja na javnom mjestu – turistički bonton**
- **Promišljenim potezima došlo se do konstruktivnih rješenja te povećanja sigurnosti na destinaciji, no metode traže stalno usavršavanje**
- **I dalje pratimo trendove, slušamo savjete gostiju i domaćeg stanovništva, provodimo ankete te ulažemo u sigurnost destinacije na dobrobit svih koji posjećuju Novalju i u njoj žive**
- **Segment sigurnosti u turizmu je važan dio Master Plana turizma Grada Novalje – Strateškog plana destinacije do 2025. godine**





**Novalja za romantičare...**





**Za ekologe i rekreativce...**





**Za obiteljski turizam...**





**Za partijanere...*ali svi žele sigurnost!***